

**Аналитическая справка по результатам
анкетирования родителей по отношению родителей и работников к
Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному
учреждению детскому саду № 29 г. Азова**

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась методом анкетирования, членом рабочей группы Общественного совета при Управлении образования Горбаневой Г.Д. (учитель школы № 9).

Цель:

- определение степени родительской удовлетворённости качеством предоставления образовательных услуг в данном образовательном учреждении.
- изучение мнения о профессиональных качествах педагогического состава, организации быта и материально-технического обеспечения МБДОУ № 29 г. Азова,
- планирования мер по дальнейшему улучшению предоставления образовательных услуг образовательным учреждением.

В данном анкетировании были задействованы родители и работники МБДОУ № 29 г. Азова. Протестировано 50 человек. Время проведения сентябрь 2017года.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательного учреждения, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», проводилась по четырем основным критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации;

Отношение к детскому саду исследовалось по нескольким направлениям:

- организация образовательного процесса на различных уровнях;
- мнение о педагогическом составе, работающем с детьми;
- получение возможного дополнительного запроса к педагогам, администрации и предложения по улучшению образовательного процесса в целом.

В рамках изучения удовлетворённости организации образовательного процесса результаты обработанных данных таковы:

- 96%, основная масса опрошенных, полностью удовлетворена работой МБДОУ № 29 г. Азова;

- 3% опрошенных удовлетворены образовательным процессом в целом,
- 1 % - затруднились однозначно ответить.

Организацией быта, питанием в детском саду, состоянием помещений, оформлением групп, удовлетворены 97 % опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 96 % опрошенных, а 4 % указали, что удовлетворены в целом, но имеют предложения. Отношение ребенка к детскому саду и взаимоотношения между детьми в группе большинство опрошенных указывают, как положительное.

В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, основная часть опрошенных однозначно определила высокий уровень профессионализма всего педагогического состава детского сада и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (98, 6 %)

Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Основная масса опрошенных (96%) считает, что в детском саду они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

97 % опрошенных определяет, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с детьми, но и с семьями.

В пункте о дополнительной помощи от администрации и специалистов детского сада большинство (96%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов стараются их решать в рабочем порядке, обращаясь к педагогам или администрации, 2% ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к специалистам и администрации. Остальные 2% затруднились ответить на данный вопрос.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» предложения:

- активизировать создания условий организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- продолжить работу по совершенствованию медицинского, социально – психологического и логопедического сопровождения детей;
- расширить список дополнительных услуг;
- обеспечить удобство использования инструментов для сбора обращений граждан на сайтах;
- вопрос удовлетворения материально-техническим обеспечением учреждения, предложений не вызвал.

В целом, результаты анкетирования показали положительное восприятие основной массой родителей и работниками качества образовательной деятельности МБДОУ № 29 г. Азова, замеры фиксируют

высокие показатели готовности родителей рекомендовать посещаемое их детьми МБДОУ № 29 г. Азова своим знакомым и родственникам. Результаты независимой оценки качества образования МБДОУ № 29 г. Азова переданы в Управление образования для принятия решения, опубликованы на сайте Управления образования, на сайте <http://dus.gov.ru> и могут быть востребованы различными группами пользователей, для решения актуальных, профессиональных и личных задач родителями (законными представителями), в целях выбора места обучения своих детей, выявления текущего уровня освоения детьми образовательных программ.

Сводная таблица независимой оценки качества образовательной деятельности, проводимой в г. Азове в сентябре 2017г.

№ п-п	Образовательные учреждения	№ учреждения	%	баллы
1.	МБДОУ №	6	90	144
2.	МБДОУ №	9	60	96
3.	МБДОУ №	10	84	128
4.	МБДОУ №	11	90	144
5.	МБДОУ №	12	90	144
6.	МБДОУ №	22	92	147
7.	МБДОУ №	28	92	147
8.	МБДОУ №	29	94	149
9.	МБДОУ №	31	90	144
10.	МБДОУ №	37	94	149

Председатель общественного совета _____ Алексеева Т.М.
Секретарь _____ Медведева Л.М.